



**FRESENIUS  
KABI**

caring for life

# Versorgungs- management

Versorgen.  
Beraten.  
Unterstützen.

Jetzt Vorteile entdecken



## Allgemeine Anforderungen an die Klinik im Entlassmanagement

- Berücksichtigung der Patientenwünsche
- Reibungslose und zügige Entlassung, um z. B. die Verweildauer einzuhalten
- Qualitativ hochwertige Patientenversorgung, um unnötige Rehospitalisierungen zu vermeiden
- Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Leistungserbringern und Kooperationspartnern (z. B. Sanitätshäuser, ambulante Pflegedienste)
- Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen (Rahmenvertrag Entlassmanagement nach § 39 Abs. 1a SGB V, Datenschutz etc.)



### **Wussten Sie schon, dass ...**

... Fresenius Kabi Deutschland seit über 35 Jahren Erfahrung als Homecare-Versorger hat?

## Service für **Kliniken**

- Standardisierte und individuelle Patientenüberleitung in der Zusammenarbeit mit Fresenius Kabi Deutschland
- Entlassmeldungen digital oder telefonisch - je nach Wunsch und Vereinbarung
- Erstkontakt mit der Patientin oder dem Patienten nach Wunsch noch vor der Entlassung
- Schnellstmögliche Sicherstellung der Patientenversorgung
- Rückmeldung zur weiteren Versorgung
- Auf Wunsch der Klinik und mit Patientenzustimmung fortlaufender Austausch zur Versorgungssituation
- Schulungen und Fortbildungen zu aktuellen Themen (Präsenz und Online)

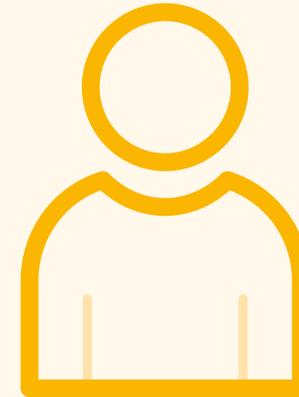


### **Wussten Sie schon, dass ...**

... Sie bei Fresenius Kabi Deutschland eine feste Ansprechperson für den Übergang von der klinischen zur außerklinischen Versorgung Ihrer Patientinnen und Patienten haben?

## Service für **Patientinnen, Patienten** und **Angehörige**

- Persönliche und individuelle Beratung
- Auf Wunsch Übernahme des Rezeptmanagements
- Klärung der Kostenübernahme mit dem Kostenträger
- Regionale Zusammenarbeit mit anderen Leistungserbringern, z. B. mit ambulanten Pflegediensten
- 24/7: wir sind rund um die Uhr telefonisch erreichbar
- Bedarfsorientierte Unterstützung und Beratung, Anleitungen und Trainings zu den Versorgungsbereichen von Fresenius Kabi Deutschland - für Patientinnen, Patienten sowie für alle, die bei der optimalen Versorgung mitwirken



Einen vollständigen Überblick über unsere Services für Patientinnen und Patienten finden Sie auf [www.fresucare.de](http://www.fresucare.de)

Kliniken

Patientinnen/Patienten

Pflegeheime/-dienste

Arztpraxen



## Service für **Pflegeheime** und **Pflegedienste**

- Klärung der Versorgung mit der Hausärztin, dem Hausarzt
- Auf Patientenwunsch Übernahme des Rezeptmanagements
- Schulung und Beratung zu versorgungsspezifischen Themen
- Persönliche Ansprechperson bei Fresenius Kabi Deutschland
- Versorgungsbezogene Unterstützung bei Fragen im Therapieverlauf
- Beratung zur Umsetzung der national gültigen Expertenstandards in der Pflege (Entlassmanagement, Ernährung, chronische Wunden)
- Herstellereinweisung von Medizinprodukten
- Schulungen und Fortbildungen zu aktuellen Themen (Präsenz und Online)



### **Wussten Sie schon, dass ...**

... die Services von Fresenius Kabi Deutschland in der Regel von den gesetzlichen Krankenversicherungen bezahlt werden? Für die Versicherten fällt lediglich die Zuzahlung für die Produkte im Rahmen der gesetzlichen Regelung an.

... Fresenius Kabi Deutschland auch Vertragspartner vieler weiterer Kostenträger ist?

Kliniken

Patientinnen/Patienten

Pflegeheime/-dienste

Arztpraxen



## Service für **Haus-** und **Facharztpraxen**



- Auf Wunsch Austausch zur patientenindividuellen Versorgungssituation
- Beratung für eine bedarfsgerechte Versorgung\*
- Bei Bedarf Komplikationsmanagement
- Versorgungsrelevante Dokumentation

\*Die Therapiehoheit liegt immer bei dem Arzt oder der Ärztin.



### **Wussten Sie schon, dass ...**

... Fresenius Kabi Deutschland einer der führenden Hersteller von klinischer Ernährung in Deutschland ist?

... Fresenius Kabi Deutschland auch patientenindividuelle Infusionslösungen zur parenteralen Ernährung (Compounding) für Apotheken herstellt?

Kliniken

Patientinnen/Patienten

Pflegeheime/-dienste

Arztpraxen



# Ein Beispiel, wie eine Patientenversorgung aussehen kann

## In der Klinik

**Herr Müller wird stationär aufgenommen**, da er in den letzten Wochen erschreckend viel Gewicht verloren hat. Er hat keinen Appetit mehr, Essen ist ihm zur Last geworden. In der Klinik wird bei ihm ein **Tumor im Bauchraum** festgestellt. Er erhält eine Chemotherapie über einen zuvor angelegten Port, über den er zusätzlich parenteral mit Infusionen ernährt wird. Schon in drei Tagen soll er nach Hause entlassen werden.

Herr Müller ist verunsichert und hat sehr viele Fragen: „**Wie geht es Zuhause weiter?** Wo und wie bekomme ich meine Ernährungsinfusionen? Wer hängt die Infusion an? Welche Kosten werden auf mich zukommen und wer informiert meinen Hausarzt?“ Diese und viele weitere Fragen rund um seine Versorgung belasten ihn sehr.

**Das Team des Entlassmanagements der Klinik ist für Herrn Müller da**, nimmt ihm die Angst und kümmert sich nach der Einwilligung um die weitere Versorgung. Das Team stellt Herrn Müller eine Auswahl verschiedener Unternehmen vor, die ihn in seiner parenteralen Versorgung unterstützen können. Herr Müller entscheidet sich für die Versorgung durch Fresenius Kabi Deutschland.



## Ein Beispiel, wie eine Patientenversorgung aussehen kann

### Hand in Hand

Das Entlassmanagement-Team kontaktiert **Claudia Sommer von Fresenius Kabi Deutschland** – eine erfahrene examinierte Krankenpflegefachkraft – und bittet sie, sich um Herrn Müllers ambulante Versorgung im Bereich der parenteralen Ernährungstherapie zu kümmern. Claudia Sommer ist schon seit vielen Jahren die Ansprechperson für die Klinik und für ihre zuverlässige und anpackende Art bekannt.

**Frau Sommer nimmt noch vor der Klinikentlassung Kontakt mit dem Patienten auf** und erhält das Einverständnis zur Versorgung. In einem gemeinsamen Termin mit Herrn Müller, seiner Frau und seinem Sohn beantwortet Claudia Sommer geduldig die Fragen und **bespricht die weiteren Schritte zur ambulanten Versorgung**.

**Nach Herrn Müllers schriftlicher Zustimmung kontaktiert Frau Sommer den Hausarzt des Patienten.** Er entscheidet über die notwendige Therapie und verordnet diese. Nach dem Gespräch mit Claudia Sommer fühlt sich Herr Müller schon sehr viel leichter mit dem Gedanken daran, mit der parenteralen Ernährung zu Hause zurechtzukommen.

### Zu Hause

Am Tag seiner Entlassung steht bereits der von ihm **ausgewählte ambulante Pflegedienst bereit**, der das tägliche An- und Abhängen der Infusionen übernehmen wird. Herr Müllers Wahlapotheke hat die verordneten Nährlösungen schon geliefert; auch die benötigte Infusionspumpe steht bereit. **Frau Sommer gibt der Klinik die Rückmeldung, dass alles gut gelaufen ist** und dokumentiert digital den Versorgungsverlauf.

Claudia Sommer von Fresenius Kabi Deutschland bietet dem ambulanten Pflegedienst auch eine **kostenfreie Schulung** für den Umgang mit der Infusionspumpe und der eingesetzten parenteralen Ernährung an.

Da Frau Sommer nur wenige Kilometer von Herrn Müller entfernt wohnt, ist sie im Bedarfsfall schnell bei ihm und **kann ihn oder den ambulanten Pflegedienst direkt beratend unterstützen**, sollte es einmal Komplikationen geben.

Noch bevor die letzte parenterale Nährlösung aufgebraucht ist, meldet sich Claudia Sommer bei Herrn Müller und erkundigt sich nach seinem Wohlbefinden. Dann koordiniert sie **die nächste Belieferung mit den vom Hausarzt verordneten parenteralen Nährlösungen sowie den verordneten Hilfsmitteln**. Herr Müller und seine Frau fühlen sich gut unterstützt und blicken positiv in die Zukunft.

## Dienstleistungen und Services



Patientenkoordination



Homecare



Multiprofessionelle Fachkompetenz  
und Versorgungsberatung



Individuelle  
Ernährungstherapiekonzepte



Individuelle  
Schulungsangebote



Erreichbarkeit 24/7



Kundenberatung



## Versorgungsbereiche



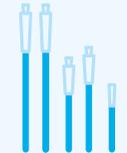
Enterale Ernährung



Parenterale Ernährung  
Lieferung durch die Apotheke



Applikationstechnik und -systeme für  
die enterale und parenterale Ernäh-  
rungstherapie



Kontinenzversorgung



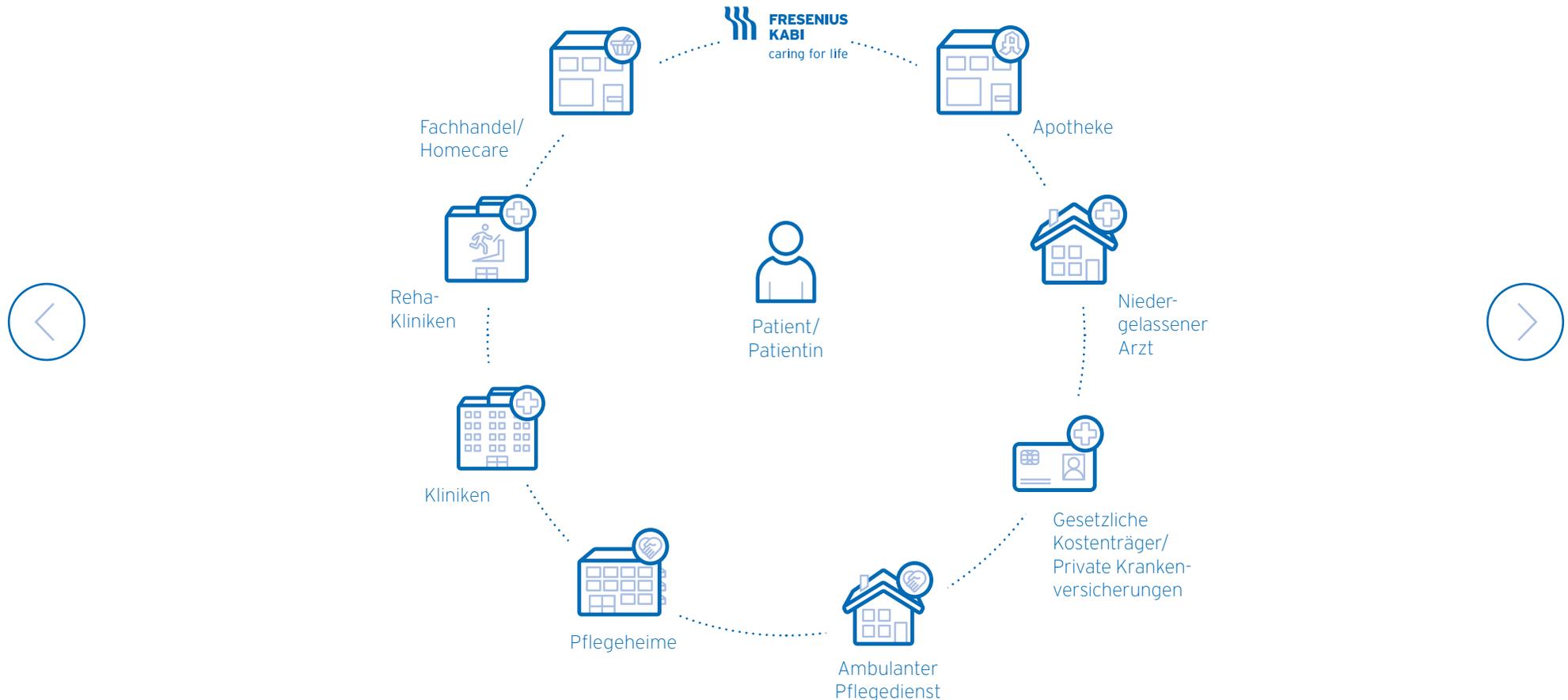
Tracheostomaversorgung



Moderne Wundversorgung

Zusätzlich Versorgung in den Bereichen **Hygienemanagement, Stoma, Beatmung, Kontinenzprodukte, Orthopädie-** und **Rehatechnik** gemeinsam mit unseren Kooperationspartnern. Produktneutral und an Expertenstandards orientiert.

## Gemeinsam für Patient und Patientin



### Wussten Sie schon, dass ...

... Fresenius Kabi Deutschland ein bundesweit tätiges Unternehmen ist, Ihre persönliche Ansprechperson jedoch aus Ihrer Region kommt?

Dienstleistungen und Services

Versorgungsbereiche

Gemeinsam

Links



## Ausführliche Informationen online



Zum Unternehmen  
Fresenius Kabi Deutschland:  
[www.fresenius-kabi.de](http://www.fresenius-kabi.de)

Zum kompletten Dienstleistungs-  
angebot für Patientinnen, Patienten  
und Angehörige:  
[www.fresucare.de](http://www.fresucare.de)



Zum Patientenunterstützungs-  
programm Biosimilars:  
[www.kabicare.de](http://www.kabicare.de)



Zur klinischen Ernährung:  
[www.fresubin.de](http://www.fresubin.de)

KabiCare<sup>®</sup>



# wir helfen Menschen

**Ernährung**

**Arzneimittel**

**Infusionen**

**Medizinprodukte**



**FRESENIUS  
KABI**

caring for life

Fresenius Kabi Deutschland GmbH  
Kundenberatung  
61346 Bad Homburg  
T 0800 / 788 7070  
F 06172 / 686 8239  
kundenberatung@fresenius-kabi.de  
www.fresenius-kabi.de